

Правила
по оказанию психолого-педагогической, медицинской и
социальной помощи в государственном автономном учреждении Астра-
ханской области «Центр психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи»

I. Общие положения.

Данный Порядок разработан в соответствии со ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», методическими рекомендациями утвержденными Минпросвещения России от 1 марта 2019 г. № 26-Р, Письмом минобрнауки России от 10 февраля 2015г. № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», Конвенцией о правах ребенка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989; Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации», Семейным кодексом РФ, Уставом ГАУ АО «ЦППМС» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации. В том числе указанный Порядок определяет организационно-методическую основу деятельности государственного автономного учреждения Астраханской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр) в сфере оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи родителям (законным представителям), детям и подросткам (далее – ППМС помощь, получатели услуги).

1. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь является услугой, оказываемой Центром, и имеет следующие виды:

- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- помощь обучающимся в социальной адаптации.

2. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь родителям (законным представителям), детям и подросткам оказывается специалистами Центра – педагогами-психологами и другими специалистами.

3. Специалисты Центра в своей деятельности руководствуются Конституцией Российской Федерации, международными актами в области защиты прав и законных интересов ребенка, Законом РФ «Об образовании», федеральными законами, указами и распоряжениями Президента РФ в области образования и защиты прав детства, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативно-правовыми актами и рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации, профессиональными этическими кодексами, Уставом Центра и настоящим Порядком.

II. Цель и основные задачи психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

1. Цель — оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи родителям (законным представителям) в вопросах воспитания и развития, детям и подросткам в преодолении трудностей в освоении общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.

2. Основными задачами при оказании психолого-педагогической консультативной помощи являются:

- Оказание помощи обучающимся, включая детей и подростков, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.
- Защита права и интересов личности детей, обучающихся, обеспечение безопасных условий их психического и физического развития и обучения, поддержка и содействие в решении проблем.
- Содействие укреплению семейного благополучия, повышение психологической компетентности родителей в сфере детско-родительских отношений.
- Повышение психологической компетентности субъектов образовательного процесса, способствование взаимопониманию и взаимодействию между всеми субъектами образовательного процесса.
- Оказание помощи образовательным организациям и педагогическим работникам в выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, выявление и устранение препятствий к обучению, в развитии и социальной адаптации.
- Оказание помощи в решении актуальных задач развития, обучения, социализации ребенка.
- Оказание помощи обучающемуся в преодолении трудностей в освоении общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.
- Осуществление реабилитации детей и подростков, находящихся в кризисных состояниях.
- Оказание психолого-педагогической, социально-реабилитационной, консультативной помощи обучающимся, подвергшимся влиянию деструктивного сегмента материалов сети «Интернет» их родителям (законным представителям) и педагогическим работникам.
- Оказание психолого-педагогической, логопедической, социально-реабилитационной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам.
- Оказание психолого-педагогической, социально-реабилитационной помощи несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимися потерпевшими или свидетелями преступления, их родителям (законным представителям).
- Оказание иной помощи входящих в полномочия деятельности Центра.

III. Организация деятельности специалистов, оказывающих психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь.

1. Психолого-педагогическое консультирование осуществляют педагоги-психологи и другие специалисты Центра, имеющие психологическое или специальное педагогическое образование. Для педагогов-психологов необходимо наличие подготовки в области теории и практики психологического консультирования.

2. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи осуществляется бесплатно, предоставление помощи оказывается, как однократная консультация получателю услуги в форме поддержки по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут в следующих ситуациях:

- нарушения поведения (прогулы, воровство, лживость, агрессивность,

- бродяжничество, правонарушения, сексуализированное поведение);
- нарушения эмоционально-волевой сферы (страхи, тревожность, гиперактивность, импульсивность, агрессивность);
- нарушения взаимоотношений (детско-родительских, со сверстниками, со старшими/младшими);
- трудности в обучении и воспитании;
- переживание детьми последствий жестокости и насилия;
- кризисные состояния (пониженный фон настроения, замкнутость, суицидальные тенденции);
- переживание кризисных ситуаций (горе, развод, миграция, чрезвычайная ситуация);
- психосоматические проявления (тики, энурез, психосоматика в соматических заболеваниях);
- запрос на оказание психологической помощи несовершеннолетним правонарушителям;
- трудности взаимодействия в замещающих семьях, связанных с особенностями развития и воспитания приемных детей;
- запрос педагогических работников по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся группы риска;
- запрос на обследование от образовательных учреждений; органов, осуществляющих управление в сфере образования; КДН и ЗП;
- и иных вопросах входящих в компетенцию деятельности Центра.

3. Оказание помощи в форме психолого-педагогической консультации планируется согласно установленным объемам государственного задания Центра, графика проведения консультаций, утверждаемого директором Центра.

4. Запись на консультации проводится предварительно по телефону или по предварительному личному (очному) обращению. Инициаторами записи на консультации могут быть подростки и родители (законные представители) по собственному желанию, по направлению образовательных организаций Астраханской области с согласия родителей (законных представителей).

5. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

6. Консультативная помощь осуществляется очно, дистанционно или в выездном порядке. В зависимости от запроса специалисты Центра оказывают консультативную помощь в количестве от 1 до 5 консультаций.

7. Специалисты Центра оказывают экстренную неотложную психологическую помощь детям и подросткам в случаях обращения в Центр за помощью несовершеннолетнему, находящемуся в кризисном состоянии.

8. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены специалистом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием ППМС помощи.

Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием психолого-педагогической помощи, или его законного представителя допускается:

- Если специалистом станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов;
- если специалистом получены сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;

- по письменным запросам надзорного, правоохранительного и иных органов и других учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

IV. Права и обязанности получателей услуг.

1. Права получателей услуг:

- Получатель услуги имеет право защищать права и законные интересы несовершеннолетнего, в интересах которого он действует.
- Получатель услуги имеет право выбрать специалиста Центра.
- В ходе получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи получатель услуги имеет право на предоставление следующей информации (в устной форме): содержание, результаты диагностической работы с несовершеннолетним; индивидуальные рекомендации в соответствии с запросом.
- Получателю услуги гарантируется сохранение в тайне результатов консультирования. Исключением являются случаи выявления угрозы жизни и здоровью окружающих или самого получателя услуги.
- В случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях со специалистом, получатель услуги имеет право обращаться с жалобой к руководству Центра.

2. Обязанности получателей услуги:

- Если получатель услуги не может прийти на консультацию в установленное время, то он обязан предупредить специалиста Центра по телефону или очно.
- В случае введения на территории Астраханской области режима чрезвычайной ситуации (повышенной готовности) использовать средства индивидуальной защиты (маски), осуществлять контроль температуры тела с применением аппаратов для измерения температуры тела.

V. Права и обязанности специалистов, оказывающих психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь.

1. Деятельность специалистов Центра, оказывающих ППМС помощь, подчиняется Уставу Центра и правилам внутреннего трудового распорядка.

2. Специалисты Центра обязаны качественно выполнять возложенные на них трудовые обязанности, указанные в должностных инструкциях, трудовых договорах, а также соблюдать требования охраны труда и техники безопасности.

3. При оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи специалисты Центра обязаны строго соблюдать этические нормы, принятые в профессиональном сообществе.

4. В случаях, когда имеется вероятность совершения обучающимися суицидальных действий, специалисты обязаны информировать родителей (законных представителей), правоохранительные органы и иные учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. о психологических проблемах несовершеннолетних. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

5. В процессе оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи специалист имеет право проводить диагностику в необходимом объеме, прояснять историю и обстоятельства жизни обучающегося для эффективного выполнения дальнейшей консультативной работы.

6. В случае если дата и время консультации совпадает с другим незапланированным мероприятием (командировкой, конференцией, семинаром для специалистов области), специалист имеет право перенести консультацию на другое время, предварительно уведомив получателя услуги.

7. Специалисты Центра, оказывающие ППМС помощь, имеют право:

– участвовать в семинарах, конференциях, проводимых различными организациями, оказывающими психологическую помощь населению с целью обмена опытом;

– на материально-техническое и учебно-методическое обеспечение своей профессиональной деятельности;

– на выбор методов и средств оказания психолого-педагогической помощи.

– при необходимости имеют право повышать свою квалификацию.